

BEEBYTES ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER

1. BAKGRUND OCH OMFATTNING

- 1.1. Dessa Allmänna villkor gäller när beebyte AB, med organisationsnummer 559052-8062, tillhandahåller en tjänst (Tjänst) till kund (Kund), och när Kund använder beebytes kundportal (Kundportalen).
- 1.2. De Allmänna villkoren reglerar förhållandet mellan beebyte och Kunden för samtliga Tjänster samt användande av Kundportalen, för såväl näringsidkare (Näringsidkare) som konsument (Konsument).
- 1.3. Tidigare ingångna överenskommelser av vilket slag de än må vara ersätts av dessa Allmänna villkor.

2. DEFINITIONER

- 2.1. Tjänst(-en) och/eller Tjänster - I Allmänna villkor används begreppet Tjänst för alla de resurser som beebyte erbjuder och tillhandahåller för Kund. Villkor och omfattning för respektive Tjänst framgår av beebytes Kundportal och på beebytes hemsida.
- 2.2. Kundportal - Kundens användarkonto på beebyte där varje användare har en unik e-postadress. Till varje användarkonto finns en eller flera organisationer kopplade. På Kundportalen administrerar Kunden sin organisation och användare samt köper och hanterar Tjänster.
- 2.3. Kund - Köpare av Tjänst, vilket omfattar såväl Näringsidkare som Konsument. I de fall villkor enbart gäller för Näringsidkare eller för Konsument anges detta särskilt.
- 2.4. Näringsidkare - En fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten. Det inkluderar även utövare av enskild näringsverksamhet.
- 2.5. Konsument - Fysisk person som huvudsakligen handlar för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
- 2.6. Utsedd(-a) person(-er) - Den eller de personer som är användare i Kundportalen och/eller kontaktperson gentemot beebyte.

- 2.7. Kundorganisation – den logiska gruppering i beebytes portal som används för att allokera tjänster till en specifik slutkund. Till Kundorganisationen kan användare, faktureringsuppgifter och tjänster knytas.
- 2.8. Månadsavgift – den kostnad som betalas för användande av Tjänst.
- 2.9. Tjänstebeskrivning – Tjänstens specifika innehåll vilket framgår av beebytes Kundportal och hemsida.

3. KUNDPORTAL

- 3.1. För att använda Kundportalen och Tjänster som beebyte erbjuder ska Kund godkänna de Allmänna villkoren. Godkännande sker i samband med att Kund registrerar konto i beebytes Kundportal. Kund är därefter bunden av de Allmänna villkoren oaktat köp av Tjänst.
- 3.2. Genom Kundportalen kan Kund uppgradera och nedgradera resurser och få tillgång till resursnyttjande.

4. KÖP OCH TILLGÅNG AV TJÄNST

- 4.1. Avtal om köp av Tjänst anses ingånget när Kund bekräftar köpet i Kundportalen. Om Tjänsten är beroende av avtal med tredje part anses avtal om köp ingånget när tredje part har bekräftat köpet.
- 4.2. Om inte annat anges på beebytes hemsida och på Kundportalen avser köp av Tjänst en månad och förlängning sker automatiskt enligt pris angivet på beebytes hemsida och i Kundportalen. Om det inte framgår särskilt av Tjänstebeskrivningen, eller om inget annat har avtalats för specifik Tjänst, eller särskilt med Kund, löper kontraktstid för Tjänsten tills vidare utan bindningstid.
- 4.3. För vissa Tjänster tillkommer godkännande av villkor från tredje part för att Kund ska få tillgång till och kunna använda Tjänsten. Sådan uppgift framkommer av Tjänstebeskrivning på beebytes hemsida och i Kundportalen.
- 4.4. När köp av Tjänst har bekräftats i Kundportalen erhåller Kunden tillgång till Tjänsten. För det fall beebyte särskilt behöver ordna med tillgång till Kundportal eller Tjänst i anledning av Kunds särskilda önskemål, erhåller Kunden tillgång genom bekräftelse via e-post med inloggningsuppgifter.
- 4.5. När Tjänsten kräver registreringsavgift av tredje part får Kund tillgång till Tjänsten när registreringsavgiften betalats till beebyte.

- 4.6. Om avtal för Kunds räkning ingåtts med tredje part innehar beebyte kontroll av det avtalade fram till att full betalning har erlagts.

5. TJÄNSTENS INNEHÅLL

- 5.1. Tjänsten innebär att Kunden hyr tillgång till resurser eller funktioner som beebyte tillhandahåller.
- 5.2. Respektive Tjänsts specifika innehåll framgår av Tjänstebeskrivningen på beebytes hemsida och beebytes Kundportal.
- 5.3. Automatiska uppdateringar av Tjänst erbjuds i vissa fall av beebyte i enlighet med Tjänstebeskrivning på Kundportalen och beebytes hemsida. Av Tjänstebeskrivningen framgår ansvarsområden för respektive part och eventuella ansvarsbegränsningar från beebytes sida utöver vad som följer av dessa Allmänna villkor.

6. UPPGRADERINGAR OCH TILLÄGG

- 6.1. Uppgraderingar och tillägg för Tjänst görs via Kundportalen eller genom e-post. Om sådant köp görs via Kundportalen anses avtal ingånget när Kund bekräftar köpet i Kundportalen. Vid köp via e-post anses avtal ingånget när bekräftelse skickas av beebyte.
- 6.2. Uppgradering från Kundens sida kan endast göras av Kundens Utsedda person(-er).

7. SÄRSKILT OM WEBBHOTELLTJÄNSTER

- 7.1. Vid användande av beebytes webbhotelltjänster åtar sig Kunden att endast använda Tjänsten genom normalt nyttjande och i enlighet med beebytes Tjänstebeskrivning och Fair Usage-Policy. Kund får inte, i affärsmässigt syfte, placera flera webbplatser, e-posttjänster och domännamn för olika slutkunder på samma kundorganisation. Sker detta, så äger beebyte rätt att fakturera Kunden för detta samt avsluta avtalet. För det fall användningen inte är av kommersiell karaktär får Kund hantera flera kundorganisationer efter skriftligt godkännande av beebyte.
- 7.2. Kunden åtar sig att använda tilldelat utrymme endast på det sätt som det är avsett att användas i enlighet med Tjänstebeskrivning.
- 7.3. Den mängd utrymme som avtalats avser utrymmet för filer som används för att presentera domänen. Kunden åtar sig att inte använda utrymmet för backup, säkerhetskopiering, lagring, eller

annat användningsområde som inte är avsett för publik presentation mot internet.

- 7.4. Inte i något fall ansvarar beebyte för Kunds egna webbhotell när Kunden använder beebytes Tjänster.

8. BEGRÄNSNINGAR I TJÄNST

- 8.1. För att beebyte ska kunna garantera leverans och kvalitet av Tjänst görs underhålls- och servicearbeten. Under sådan tid är Tjänst otillgänglig för Kund. Sådant arbete är inte i strid med villkor för Tjänst eller dessa Allmänna villkor, och ger inte rätt till prisnedsättning.
- 8.2. Tidpunkter för underhålls- och servicearbeten framgår av beebytes hemsida och för Tjänsten avsedd statussida. I de fallen underhålls- och servicearbete behöver genomföras på annan tid än angiven, ska Kunden informeras om detta särskilt.
- 8.3. Vid underhålls- och servicearbete ska beebyte sträva efter att reducera olägenheter för Kunden.

9. SUPPORT

- 9.1. Kund erhåller support under kontorstid om specifikt serviceavtal inte har ingåtts för övrig tid. För support, eller i händelse av serverfel eller andra driftstörningar, ska Kund kontakta beebyte via telefon, e-post eller genom chatten på hemsidan under kontorstid, eller i enlighet med de instruktioner som gäller för respektive Tjänst.
- 9.2. beebyte har övervakning på plattformens vitala komponenter dygnet runt. De servicenivåer som beebyte tillhandahåller framgår på beebytes hemsida.

10. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 10.1. Kunden åtar sig att följa villkoren för respektive Tjänst, dessa Allmänna villkor, policys och andra regler som ställs upp av såväl beebyte som tredje part, samt gällande lagstiftning.
- 10.2. Det är Kundens ansvar att den som beställer Tjänst och/eller ingår annat avtal med beebyte har behörighet och befogenhet att ingå sådana avtal. För Kund under 18 år krävs vårdnadshavares skriftliga godkännande.

- 10.3. I samband med ingående av avtal har Kunden fullt ansvar för att ansökan tillsammans med övriga uppgifter överensstämmer med dessa Allmänna villkor, policys och andra regler som ställs upp av såväl beebyte som tredje part samt gällande lagstiftning. Avvikelse från detta går helt på Kundens risk. Ansvar för Kund inbegriper även att ansökan inte inkräktar på andras rättigheter eller äganderätter.
- 10.4. Kunden är skyldig att kontrollera att registrering skett, även efter en av beebyte inlämnad ansökan, innan Kunden åtar sig betalningsansvar för avgifter eller produkter som är hänförliga eller står i direkt samband med Tjänsten. beebyte har inget ansvar för någon typ av skador som hade kunnat undvikas, eller minskas, om Kunden hade fullgjort denna skyldighet.
- 10.5. Om Kunden bryter mot Allmänna villkor, villkor för Tjänst, beebytes Fair Usage-Policy, riktlinjer för respektive Tjänst eller om Kunden administrerar flera slutkunder under samma kundorganisation inom någon av beebytes Tjänster utan tillåtelse från beebyte, förbehåller sig beebyte rätten att fakturera Kunden för faktiskt utnyttjade Tjänster samt avsluta avtalet med Kunden.
- 10.6. Kunden är medveten om att för det fall Kunden bryter mot tredje parts villkor, har beebyte rätt att vidta åtgärder i enlighet med tredje parts instruktioner. Det kan komma att innebära att beebyte stänger av Kunds nyttjande av Tjänst eller på annat sätt avbryter användandet.
- 10.7. Kunden svarar för att användningen av Tjänsten inte:
- ger upphov till skada eller annan olägenhet för beebyte eller tredje part,
 - orsakar störningar för beebyte eller beebytes övriga kunder,
 - kränker annans upphovsrätt eller immaterialrätt,
 - strider mot nationell eller internationell lagstiftning eller beslut från myndighet,
 - strider mot gällande villkor för Tjänsten eller dessa Allmänna villkor,
 - att ingen obehörig får tillgång till Tjänsten.

11. UPPGIFTER FRÅN KUND OCH KUNDENS INFORMATIONSPLIKT

- 11.1. Utformning av Tjänsten baseras på uppgifter som lämnas av Kunden. Kunden är ansvarig för att uppgifter som lämnas är korrekta. Om oriktiga uppgifter lämnas förbehåller sig beebyte rätten att med omedelbar verkan makulera order och/eller säga upp avtal mellan Kunden och beebyte.
- 11.2. Om Kunden ändrar Utsedd person föreligger en skyldighet att meddela detta till beebyte omedelbart. Kontakt sker endast med den eller de personer som är angivna som Utsedd person(-er).
- 11.3. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela beebyte om förändringar som kan ha inverkan på avtalsförhållandet mellan beebyte och Kunden.

12. FÖRSÄKRING OCH LICENS AV MJUKVARA

- 12.1. Kunden har ansvar för att mjukvara och allt innehåll i Tjänsten är tillräckligt försäkrat och korrekt licensierat. Kunden ansvarar ensam för att erforderliga tillstånd innehas, inklusive den process som krävs för att erhålla sådana tillstånd samt kostnaden för detta.
- 12.2. beebyte kan inte hållas ansvarig för någon typ av förlust på grund av avsaknad eller felaktig försäkring, licens eller tillstånd.

13. ANSVAR FÖR PUBLICERAT MATERIAL

- 13.1. Kunden är ensamt ansvarig för all publicering, uppdatering av information och allt som laddas upp på tilldelat lagringsutrymme.
- 13.2. Vidare är Kund ensamt ansvarig för att allt innehåll som publiceras på beebytes server följer gällande rätt i Sverige, i Kundens etablerings- eller hemvistland samt i de länder som innehållet riktar sig mot.

14. ETISKA REGLER

- 14.1. Kunden har fullt och ensamt ansvar för all korrespondens, information och data som lagras och distribueras på Tjänsten. beebyte tillåter inte material som innehåller information som:
 - främjar hat, rasism, eller på annat sätt beskriver eller skildrar brutala våldshandlingar på ett sätt som förskönar eller normaliserar sådana handlingar,

- kränker mänsklig värdighet, nationalitet, religiös tillhörighet eller sexuell läggning,
- glorifierar krig,
- innebär brott mot yttrandefrihetsgrundlagen,
- innehåller pornografiskt material,
- beskriver eller skildrar krig, trakasserier, sexuellt utnyttjande av barn, visar sexuella handlingar mellan människor och/eller djur,
- utsätter barn och unga för omoralisk eller skadlig inverkan, eller
- innehåller kod eller applikation som har till syfte att otillbörligen skaffa sig kontroll över eller skada annan parts data, information eller resurser.

15. BEEBYTES ÅTAGANDEN

- 15.1. beebyte ska tillhandahålla inloggningsuppgifter till Kunden. Inloggningsuppgifterna ger tillgång till beebytes Kundportal utan begränsning. Begränsning kan ske om annat har avtalats särskilt eller om Kunden inte följer villkor för Tjänst eller dessa Allmänna villkor.
- 15.2. beebyte ska tillhandahålla Tjänst enligt vad som framgår av beebytes hemsida och Kundportalen. Leverans av Tjänst sker i enlighet med Tjänstebeskrivningen på beebytes hemsida och i Kundportalen. Utförandet ska ske fackmannamässigt i enlighet med Allmänna villkor, villkor för Tjänsten och gällande lagstiftning.
- 15.3. Ansökningar eller registreringar görs av beebyte baserat på den information som Kunden har lämnat.
- 15.4. beebyte tillser att underhåll och skötsel av server sker på en hög servicenivå. För att säkerställa detta ska beebyte ha rutiner för säkerhetskopiering av vitala delar för sin infrastruktur.
- 15.5. Utifrån vad som skäligen kan förväntas levererar beebyte en hög nivå avseende internet-access, säkerhet och elförsörjning. Säkerheten avser den fysiska miljön avseende brand och inbrott samt beebytes egen mjukvara i sina system. För det fall Kund använder andra system eller liknande av tredje part tar beebyte inget ansvar.
- 15.6. Eventuell hårdvara som tillhandahålls till Kund ägs av beebyte.
- 15.7. beebyte har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden gentemot Kund.

15.8. beebyte åtar sig att genomföra kontakter med tredje part för Kundens räkning på ett ändamålsenligt sätt.

16. PRIS

16.1. Pris för respektive Tjänst framgår av beebytes hemsida och Kundportal. Om inget annat anges avses pris exklusive moms.

16.2. Om Kunden utnyttjar Tjänsten utöver de nivåer som ingår i Tjänsten, såsom bandbredd, webbutrymme, e-postutrymme eller liknande, faktureras Kund för detta i efterskott enligt pris som anges på beebytes hemsida och Kundportal.

16.3. beebyte förbehåller sig rätten att ändra pris på Tjänst under avtalsperioden, förutsatt att prisändringen delgetts Kunden senast tre (3) månader innan prisändringen träder i kraft.

16.4. Om det uppstår ökade kostnader för att utföra Tjänsten på grund av omständigheter som beebyte inte kan råda över, inklusive prisändring hos leverantör, förbehåller beebyte sig rätten att ändra priset på Tjänst. Sådan prisändring kan komma att göras trettio (30) dagar efter att beebytes kostnader förändrats.

16.5. Meddelande om sådan prisändring ska lämnas till Kunden med information om hur pris och avtalsvillkor ändras, när ändringen träder i kraft och vad som är orsak till ändringen.

16.6. Prisändringar till följd av ändrad lagstiftning eller ett myndighetsbeslut gäller även under en eventuell uppsägningstid. Eventuella ökade kostnader på grund av en sådan ändring som påverkar Tjänstens fullgörande står Kunden för.

16.7. För Näringsidkare gäller prisändringar till följd av höjda avgifter hos leverantörer även under eventuell uppsägningstid.

17. BETALNING

17.1. Betalning sker mot faktura eller genom elektroniska betalningssystem som finns tillgängliga i Kundportalen.

17.2. Vid betalning mot faktura ska betalning ske senast 30 dagar från fakturadatum. Fakturaavgift om 19 kronor exklusive moms tillkommer på varje faktura. Betalning ska göras i enlighet med instruktion på fakturan, i den valuta och till det kontot som anges. Förfallodatum framgår av fakturan.

- 17.3. Betalning är fullgjord när betalningen kommit beebyte eller av beebyte utsedd betalningsförmedlare tillhanda.
- 17.4. Vid dröjsmål med betalning har beebyte rätt till ersättning för betalningspåminnelser, inkassoavgifter och dröjsmålsränta enligt lag. Om faktura lämnas vidare till inkasso tillkommer inkassoavgift.
- 17.5. Kunden är skyldig att betala för beställd Tjänst oavsett om Tjänsten nyttjas.
- 17.6. beebyte äger alltid rätt att överlåta fordran på Kund till annan. beebyte har rätt att ta kreditupplysning inför tecknande av avtal, eller förändring av befintligt avtal.
- 17.7. Eventuella invändningar mot faktura ska göras skriftligen, via e-post eller brev. Invändningar som sker efter fakturans förfalldatum kan medföra tillkommande ränta och avgifter.
- 17.8. För Näringsidkare ska invändning mot fakturan göras inom 10 dagar från förfalldatum för att kunna göras gällande.
- 17.9. För Konsument ska invändning mot fakturan göras inom skälig tid från att omständigheten som föranledde invändningen upptäcktes eller borde ha upptäckts.
- 17.10. Om betalning inte sker i enlighet med gällande betalningsvillkor har beebyte rätt att tillfälligt avbryta leverans av Tjänst till dess att full betalning har kommit beebyte tillhanda.
- 17.11. Om betalning uteblir trots upprepade påminnelser har beebyte, när som helst, utan att meddela Kunden, rätt att ta bort, permanent radera, överlåta, eller ta över avtalad Tjänst. Detta gäller när påminnelser om betalning har gjorts minst två (2) gånger.

18. TILLGÄNGLIGHET AV TJÄNST

- 18.1. Tillgänglighet mäts per individuell server och kalendermånad. Om tillgängligheten per individuell server inte uppgår till 99,8 % under en kalendermånad, har Kund rätt till prisnedsättning eller återbetalning av erlagd månadsavgift för den tiden, så kallad nedtid. Eventuell återbetalning av månadsavgift till Kund sker genom avräkning på kommande faktura, alternativt genom utbetalning till Kund.
- 18.2. Nedtid inbegriper inte sådan tid som Tjänst inte är tillgänglig för Kund på grund av underhåll- och servicearbeten enligt punkten 6.1. Inte heller anses nedtid inbegripa andra planerade avbrott

såsom uppdateringar och systemarbeten, eller driftsproblem som inte är orsakade av beebyte.

18.3. Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:

(Antal dygn/månad x 24 h per dygn reducerat med tid för underhåll- och servicearbeten enligt punkten 6.1 reducerat med tid då server av annan anledning inte är driftklar och det beror på att beebyte inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal)/(Antal dygn/månad x 24 h per dygn reducerat med tid för underhåll- och servicearbeten enligt punkten 6.1).

18.4. Eventuell prisnedsättning sker utifrån den tillgänglighet som Kund har erhållit enligt ovanstående beräkning. Tillgängligheten mäts i procent per kalendermånad och server där Kunden kompenseras

Genomsnittlig tillgänglighet	Nedsättning av pris
99,00-99,79 %	Tio (10) procent av månadsavgiften
98,00-98,99 %	Tjugo (20) procent av månadsavgiften
95,00-97,99 %	Fyrtio (40) procent av månadsavgiften
Mindre än 95,00 %	Sextio (60) procent av månadsavgiften

för

nedtiden genom nedsättning av pris enligt följande:

19. UNDERHÅLLSARBETE, SERVICE OCH SÄKERHET

19.1. Vid underhålls- och servicearbete ska beebyte sträva efter att reducera olägenheter för Kund.

19.2. Kunden är ytterst ansvarig för att göra nödvändig backup i den omfattning som behövs för Kundens behov. Backup-filer som skapas av Kunden ansvarar Kunden för ensam.

19.3. Inte i något fall ansvarar beebyte för Kunds egen säkerhetskopiering och backup. Det innefattar, men är inte begränsat till, att backup görs, backupfiler funktionsduglighet, möjlighet att återskapa innehåll, lagringsutrymme eller annat som görs avseende säkerhetskopiering och backup.

- 19.4. beebyte erbjuder verktyg för backup. Kunden är medveten om att instruktioner för backup och säkerhetskopiering är generella och inte specifikt för Kunds särskilda behov. Eventuella instruktioner för backup finns tillgängliga på beebytes hemsida och i Kundportalen. Kunden rekommenderas att förvara kopierade backupfiler på ett säkert ställe.
- 19.5. För vissa Tjänster sker daglig säkerhetskopiering. Omfattning och utformning samt vilka Tjänster det avser framgår av Tjänstebeskrivningen för respektive Tjänst på beebytes hemsida och i Kundportalen. Den backup och säkerhetskopiering som beebyte utför görs enligt gängse praxis och innebär att filer och databaser sparas undan på separat plats. Säkerhetskopiering är inte specifikt utformade för eventuella behov som Kund kan ha.
- 19.6. Det arbete som beebyte utför är ett komplement till Kunds egen säkerhetskopiering. Under inga omständigheter ska beebytes arbete åt Kund anses vara utbytbart mot Kundens egen säkerhetskopiering eller backup. Kunden är medveten om att ingen säkerhetskopiering är felsäker eller felfri och kan inte garanteras av beebyte.
- 19.7. För det fall beebyte utför backup eller säkerhetskopiering för Kund görs sådana ansträngningar som skäligen kan förväntas. beebytes säkerhetskopiering och backup är utformade för att användas vid återställning av programfel, skadad eller förlorad data eller liknande (katastrofåterställning). Om Kund, eller tredje part, begär att sådan data ska användas för annat ändamål än katastrofåterställning, har beebyte ingen skyldighet att tillhandahålla informationen till Kund.
- 19.8. beebyte ansvarar inte för att den säkerhetskopiering och backup som utförs av beebyte kan återläsas eller återskapas. Om beebytes system för backup eller säkerhetskopiering inte skulle fungera och det inte beror på beebyte tar beebyte inget ansvar gentemot Kund. Det innefattar, men är inte begränsat till, serverkrasch, korrupt data, förlorad data, virusangrepp eller liknande.
- 19.9. Genom beebyte kan Kund beställa assistans för att återläsa sin data. Kund är medveten om att återläsning inte innebär att all data behåller samma eller liknande konfiguration. Det åligger Kunden att dokumentation av topologi och teknisk miljö sker för att möjliggöra återläsning. Efter att återläsning har skett kan ändringar och konfigurationer behöva göras av Kunden.
- 19.10. Om beebyte med anledning av begäran från Kund eller på grund av myndighetsbeslut behöver återställa data faktureras Kund för eventuella tillkommande kostnader.

19.11. beeyte har rätt till ersättning för sådana åtgärder enligt ovan i enlighet med vad som framgår på Tjänstebeskrivning på hemsidan.

20. AVSTÄNGNING

20.1. beeyte har rätt att omedelbart stänga av Kunden från Tjänst om:

- det krävs för att garantera driften för övriga kunder,
- Kunden kommer på obestånd och inte ställer säkerhet inom skälig tid
- beeyte riskerar att ådra sig ansvarsskyldighet för Kundens agerande,
- Kunden begått väsentligt kontraktsbrott,
- beeyte åläggs av myndighet att stänga ner Kundens Tjänst,
- Kunden agerar eller har agerat i strid med Tjänstebeskrivning, villkor för Tjänst eller dessa Allmänna villkor,
- Kunden använder Tjänst i strid med Tjänsteavtal eller Allmänna villkor,
- Kunden installerat en mjukvara som orsakar fel, problem eller driftsstörningar i Tjänst,
- Kunden inte följer gällande lagstiftning,
- polisanmälan, tvist eller annan liknande omständighet föreligger som föranleder åtgärd från beeyte, eller
- beeyte misstänker att Kundens Tjänst blivit hackad, eller är under attack (kontrolleras eller nyttjas av annan än Kunden och i strid med avtalet).

20.2. För det fall beeyte stänger av Kunden på grund av någon av ovanstående orsaker, är Kunden ändå betalningsskyldig för köpt Tjänst även om den inte är tillgänglig.

20.3. Vid avstängning kan Kund inte ingå nya avtal för Tjänst. Kunden har fortsatt tillgång till Kundportalen i begränsad omfattning som beeyte kontrollerar.

21. ÄNDRING AV TJÄNST OCH VILLKOR

21.1. beeyte har rätt att ändra Tjänst, dessa Allmänna villkor eller övriga villkor kopplade till Tjänst, Kundportalen och konto på Kundportalen. Vid ändring ska Kund underrättas genom särskilt meddelande på antingen faktura, brev eller e-post till den av Kunden senast uppgivna adressen 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

21.2. Om Kunden utnyttjar Tjänsten efter att ändring har trätt i kraft anses detta utgöra ett godkännande av de ändrade villkoren.

21.3. Om nationella eller internationella lagändringar eller myndighetsföreskrifter genomförs som påverkar Tjänsten, har beebyte rätt, utan särskild tidsfrist, göra de ändringar i Tjänsten som krävs i anledning av detta.

22. FEL I TJÄNST

22.1. Med fel avses att Kunden inte kan använda Tjänst i enlighet med vad som framgår av Tjänstebeskrivning. Påverkan på Tjänst på grund av nedtid enligt punkten 17 eller som endast är av mindre betydelse för Kunden är inte att anses som fel.

22.2. beebyte ansvarar endast för fel som beror på beebyte, och ska avhjälpa fel enligt vad som framgår av dessa Allmänna Villkor, eller inom skälig tid.

22.3. beebyte ansvarar inte för avhjälpande av fel och driftstörningar:

- om felet beror på felaktig användning från Kunden eller användare,
- vid virusattacker eller liknande säkerhetshot,
- om modifiering eller integration av mjukvara gjorts av annan än beebyte,
- vid reparationer utförda utan medgivande från beebyte,
- vid användande av utrustning för ett ändamål utanför dess normala användningsområde, eller
- liknande.

23. ÅBEROPANDE AV FEL

23.1. Konsument som vill åberopa att Tjänst är felaktig ska underrätta beebyte om detta inom skälig tid från att den uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat felet. Reklamation får inte ske senare än tre (3) år. Påföljder följer enligt lag.

23.2. Näringsidkare som vill åberopa att Tjänst är felaktig ska underrätta beebyte om detta inom skälig tid, men senast två (2) månader från att felet uppmärksammades eller borde ha uppmärksammats.

24. UPPSÄGNING

24.1. Kunds uppsägning av Tjänst görs via Kundportalen eller via e-post av Kunds Utsedda person genom meddelande till beebyte eller genom att Kunden tar bort Tjänst i Kundportalen. Det föreligger

ingen uppsägningstid av Tjänst. Köpt Tjänst debiteras även om den därefter sägs upp.

- 24.2. beebyte har alltid rätt att säga upp avtal för Tjänst med trettio (30) dagars uppsägningstid. Uppsägningen ska ske via e-post till Utsedd person.
- 24.3. En uppsägning från Kundens sida på grund av förändringar av avtal eller Tjänst, medför ingen återbetalningsskyldighet för beebyte gällande erlagd månadsavgift eller del av månadsavgift.

25. ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENT

- 25.1. Konsument har rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar genom att lämna ett meddelande till beebyte enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätt gäller inte när Konsumenten uttryckligen samtyckt till att Tjänsten påbörjas och att det därigenom inte finns någon ångerrätt avseende domännamn, startavgifter, konsultuppdrag, supporttjänster eller installationshjälp.
- 25.2. Det föreligger ingen ångerrätt för näringsidkare.

26. AVTALSBROTT

- 26.1. Om ena parten inom ramen för Allmänna villkor eller villkor för Tjänst uppsåtligen eller av oaktsamhet orsakar den andra parten ekonomisk skada är den skadevällande parten skyldig att ersätta skadan.
- 26.2. För Näringsidkare kan inga andra påföljder än hävning och skadestånd göras gällande vid avtalsbrott.

27. HÄVNING

- 27.1. Vardera parten har rätt att häva Avtalet och få ersättning om;
 - part väsentligt misskött sina åtaganden och inte utan dröjsmål efter skriftlig uppmaning vidtagit rättelse.
 - part i väsentligt hänseende brutit mot avtal om Tjänst eller Allmänna villkor och inte utan dröjsmål efter skriftlig uppmaning vidtagit rättelse, eller
 - part kommer på obestånd och inte ofördröjligen efter begäran ställer betryggande säkerhet för sitt åtagande.
- 27.2. Hävning ska ske skriftligen.

- 27.3. Båda parter har rätt att hålla inne så mycket av sin prestation att det täcker ett eventuellt skäligt skadeståndsanspråk.
- 27.4. Hävning medför att parternas samtliga rättigheter och skyldigheter mot varandra upphör. Kundens tillgång till Tjänst och Kundportal kommer att avslutas och lagrad information kommer att raderas.
- 27.5. Vid hävning som hänförs till Kund kan beebyte inte hållas ansvarig för skyldigheter gentemot en tredje part.
- 27.6. beebyte har rätt att häva avtal med Kund om Kunden överlåter avtal på någon annan.
- 27.7. Bestämmelse i avtal, eller del av bestämmelse som är ogiltig, medför inte att avtal om Tjänst eller Allmänna villkor i dess helhet är ogiltigt. I dessa fall ska avtalet jämkas i skälig omfattning.
- 27.8. Näringsidkare ska meddela beebyte om kontraktsbrott inom fjorton (14) dagar från att kontraktsbrottet upptäcktes, eller borde ha upptäckts.
- 27.9. Konsument ska meddela beebyte inom skälig tid från att kontraktsbrott upptäckts, eller borde ha upptäckts.

28. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 28.1. Utöver de ansvarsbegränsningar som angetts särskilt i dessa Allmänna villkor gäller följande.
- 28.2. Part är endast ansvarig för direkt skada som uppstår på grund av partens oaktsamhet.
- 28.3. Ansvarsbegränsning gäller inte om skada har orsakats på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet.
- 28.4. Om skada uppstår vid tillhandahållande av Tjänst ansvarar beebyte endast för skada som orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet från beebytes sida.
- 28.5. beebyte tar inget ansvar för:
- om tredje part utför övervakning över Tjänsten, eller att tredje part försöker få, eller erhåller tillträde till Kundens utrymme på Tjänsten,
 - de konsekvenser som kan uppstå vid automatiska uppdateringar, underhålls- och servicearbete,
 - den skada som skett på grund av att skadelidande Kund inte vidtagit skäliga åtgärder för att minimera sin skada. Kunden ska

- i detta fall bära den del av kostnaderna som överstiger värdet av den skada som uppkommit om minimering av skada skett,
- agerande från registreringsenhet eller annan tredje part och de skador som kan uppkomma på grund av tredje parts agerande,
 - säkerhetshål i mjukvaror från tredje part,
 - skada som uppstått med anledning av att Kunden inte fullgjort sina åtaganden eller brutit mot Tjänstens villkor eller dessa Allmänna villkor,
 - om Kunden inte gjort regelbunden backup, eller i de fall kunden inte förvarat backup-filerna på ett säkert ställe,
 - om backup-filerna inte är funktionsdugliga, eller inte kan återskapa Tjänsts innehåll helt eller delvis,
 - om underleverantörer till beebyte har driftstörningar eller att Tjänst påverkas på annat sätt som ligger utanför beebytes kontroll, eller
 - publicering, uppdatering av information eller annat som laddas upp på tilldelat lagringsutrymme av Kund.
- 28.6. Om beebyte har stängt av Tjänst för Kund enligt punkt 20 har beebyte ingen återbetalningsskyldighet för betald månadsavgift. Kund har inte rätt till skadestånd på grund av sådan avstängning.
- 28.7. Vid krav från tredje part har beebyte rätt att kräva ersättning av Kund för kostnader som beebyte orsakas på grund av detta om anspråket från tredje part är hänförligt till Kundens användande av Tjänsten. beebyte ska meddela Kund omedelbart vid erhållet krav från tredje part.
- 28.8. Om Kund har brutit i sina åtaganden gentemot beebyte enligt villkor för Tjänsten eller dessa Allmänna villkor kan Kund inte kräva ersättning av beebyte för skadestånd eller andra kostnader som är hänförliga till detta.
- 28.9. Kund ska hålla beebyte skadeslös för alla krav som tredje part riktar mot beebyte på grund av att Kunden brutit i sina åtaganden i anledning av avtal om Tjänst eller Allmänna villkor. Endast vid anspråk från tredje part där skadan har orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet från beebytes sida ansvarar beebyte. Ersättning för indirekt skada utgår inte till tredje part.
- 28.10. Ersättning till Näringsidkare är begränsad till direkt skada och förlust, och kan maximalt uppgå till månadsavgiften för innevarande avtalsperiod, dock maximalt tre (3) månader, eller högsta gällande försäkringsbelopp från det vid var tid gällande ansvarsförsäkring. För Näringsidkare utgår inte ersättning för indirekt skada såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, minskad omsättning eller annan indirekt skada.
- 28.11. För Konsument omfattas inte rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet, varken vid direkt eller indirekt skada.

29. BEGÄRAN OM SKADESTÅND

- 29.1. Begäran om skadestånd ska göras skriftligt till beebyte.
- 29.2. För att Näringsidkare ska kunna erhålla skadestånd enligt ovan krävs att Näringsidkare meddelar beebyte att begäran om skadestånd görs senast 10 arbetsdagar från det att Näringsidkaren uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat grunden för kravet.
- 29.3. Konsument ska meddela beebyte om begäran om skadestånd inom skälig tid.

30. BEFRIELSEGRUNDER

- 30.1. Om beebyte förhindras att fullgöra sina förpliktelser med anledning av avtal om Tjänst eller Allmänna villkor på grund av omständigheter utanför beebytes kontroll, som beebyte skäligen inte kunde förväntas räknat med vid Avtalets ingående, och vars påföljder beebyte inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna, ska det inte utgöra avtalsbrott.
- 30.2. Sådana händelser omfattar såsom, men är inte begränsat till, arbetskonflikt, naturkatastrof, upplopp, översvämning, åsknedslag, eldsvåda, elavbrott, myndighetsåtgärd, lagändringar, krigshändelser, pandemi, strejk eller liknande omständighet.

31. SEKRETESS

- 31.1. Parterna förbinder sig att inte avslöja sådan information som parten erhållit genom avtalsförhållandet och som är att betrakta som konfidentiell.
- 31.2. Med konfidentiell information avses sådan uppgift - teknisk, kommersiell eller av annat slag - som, om det delas med utomstående, kan komma att skada Part eller Partens affärer. Konfidentiell information omfattar såsom - men inte begränsat till - Parternas affärsidéer, strategier, script och mjukvara, mallar, beräkningsmodeller, försäljningsmetoder, priser och prissättning, know-how, ekonomi, leverantörer, personal, löneuppgifter, kunder eller annan information rörande Parternas affärer som antingen är märkt eller det på annat sätt är uppenbart att informationen är av konfidentiell karaktär.
- 31.3. Sekretessförpliktelsen omfattar anställda och inhyrd personal hos Part som kommer i kontakt med sådan Konfidentiell information som omfattas av Avtalet. Parterna förpliktar sig att förbinda

anställda och inhyrd personal med sekretessavtal som är minst lika förpliktande som sekretessförpliktelsen i Avtalet.

- 31.4. Sekretessen gäller utan begränsning i tid och gäller även när avtalsförhållandet har upphört. Sekretessbrott är ett kontraktsbrott.
- 31.5. I det fall Kunden eller beebyte ingår avtal med tredje part, som kräver konfidentiell information i sin kommunikation, regleras avtalsförhållandet gällande sekretess särskilt.
- 31.6. För det fall informationsskyldighet föreligger enligt lag eller genom myndighetsbeslut, hindras inte denna av gällande sekretessbestämmelse. Om sådan spridning sker ska information lämnas till den som informationen rör, om detta är möjligt.

32. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 32.1. Part har fulla rättigheter till sina respektive produkter, information och annat material som part ägde vid ingående av avtal om Tjänst.
- 32.2. Kunden har fulla rättigheter till all data som Kunden eller användaren förvarar på beebytes server. Kunden innehar full bestämmanderätt över vilka som ska få tillgång till den data som lagras genom Tjänsten.
- 32.3. beebyte innehar fulla rättigheter för Tjänsten, utrustning och programvaror som Kunden får tillgång till följd av avtal om Tjänst. Kunden får inte kopiera, sprida, ändra, utveckla eller på annat sätt bearbeta programvaror eller annat rättighetsskyddat material som erhållits genom, eller till följd av Tjänst.

33. ÖVERLÅTELSE

- 33.1. Kunden får inte överlåta, eller upplåta Tjänst, programvara eller utrustning till annan. Tillhandahållen utrustning får endast användas till angivet ändamål och vid utnyttjande av Tjänsten.
- 33.2. Kunden kan inte överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till tredje part utan att beebyte skriftligen godkänner överlåtelsen. För ett skriftligt godkännande kan det tillkomma en administrativ avgift som framgår på beebytes hemsida.
- 33.3. Om Kunds ägandestruktur ändras ska Kund meddela beebyte om detta genom särskilt meddelande minst 45 dagar innan ändringen sker.

- 33.4. beebyte har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till tredje part, med befriande verkan för beebyte, om tredje part kan förväntas fullgöra de skyldigheter som följer av avtalet. Samma sak gäller om beebyte överlåter hela eller delar av verksamheten, antingen genom tillgångar i verksamheten eller aktier, där Tjänsten ingår.

34. ÅTGÄRDER EFTER AVTALETS UPPHÖRANDE

- 34.1. När Tjänst och/eller användandet av Kundportalen avslutas eller på annat sätt upphör ska Kunden upphöra med nyttjande av mjukvara som erhållits i samband med Tjänst. Kunden ska även återlämna program samt radera samtliga installerade versioner av mjukvaran.

35. TVIST

- 35.1. Vid tvist med anledning av detta avtal ska svensk lag tillämpas.
- 35.2. För Näringsidkare ska tvist avgöras genom skiljeförfarande vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Gällande regler för skiljeförfarande ska tillämpas vid tvist med anledning av detta avtal. Skiljeförfarandet ska äga rum i Karlstad och ska ske på svenska.
- 35.3. För Konsument ska tvist prövas av allmän domstol eller av Allmänna reklamationsnämnden (Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se).

36. ADMINISTRATION OCH INSAMLANDE AV INFORMATION

- 36.1. beebyte behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR). beebytes Personuppgiftspolicy finns tillgänglig på beebytes hemsida.
- 36.2. Genom att använda Kundportalen och beebytes Tjänster samtycker Kunden till att nödvändig administrering, insamling av material och erforderliga informationsprocedurer företas.