

**Dessa Villkor samt andra avtal och policyer som det refereras till, kallas tillsammans för Servicevillkoren. Servicevillkoren gäller mellan beebyte AB, org.nr. 559052-8062 (“beebyte”) och den organisation eller person som köper eller använder beebytes tjänster (“Kunden”). Servicevillkoren godkänns av Kunden genom godkännande via beebytes kundportal.**

**Dessa Villkor gäller för beebytes tjänst Platform as a Service (beebyte PaaS), härnäst kallat “Tjänsten”.**

Versionsdatum: 2021-01-07:1

## **1. Tjänster**

1.1. I dessa Villkor är beebytes produkter och tjänster kallade “Tjänster”.

1.2. De Tjänster beebyte erbjuder finns listade på beebytes webbsida ([www.beebyte.se](http://www.beebyte.se) eller [www.beebyte.io](http://www.beebyte.io)) med tillhörande priser och funktioner. Varje Tjänst har en beskrivningssida (“Beskrivningssidan”) på beebytes webbsida. beebyte tillhandahåller Tjänsterna till Kunden baserat på informationen på Beskrivningssidan det datum då Tjänsten initierades. Beskrivningssidan kan ändras under Villkorens löptid. Kunden har möjlighet att uppgradera eller på annat sätt ändra sina Tjänster. Kunden blir bunden av villkoren för den specifika Tjänsten vid tidpunkten för ändringsbeställningen.

1.3. beebyte kommer att använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att göra Tjänsterna tillgängliga för Kunden. beebyte förbehåller sig rätten att ändra Tjänster eller modifiera sättet Tjänster levereras till Kunden, om:

i. En kritisk del av de tjänster som är tillgängliga för beebyte via en tredjepartsleverantör har upphört med produktionen;

ii. Lagar eller förordningar förbjuder leverans av Tjänsterna.

1.4. Tjänsterna kan baseras på eller på något sätt använda hårdvara, programvara eller tjänster som tillhandahålls av tredje part (“Tredjepartsleverantörerna”). Om Tjänsterna påverkas väsentligt av förändringar i hur Tredjepartsleverantörerna tillhandahåller sina produkter har kunden inte rätt att säga upp Tjänsten baserat på dessa ändringar.

1.5. Kunden är medveten om att beebyte när som helst kan ändra dessa Villkor eller något annat som ingår i Servicevillkoren och informera Kunden genom ett särskilt meddelande på fakturan, via brev eller via e-post till Kundens adress eller e-postadress. Om inte annat anges i dessa Villkor eller i meddelande om ändring av Servicevillkoren, kommer de reviderade Servicevillkoren att träda i kraft trettio (30) dagar efter det att Kunden har informerats. Om Kunden väljer att fortsätta använda Tjänsterna efter att ändringarna trätt i kraft, samtycker Kunden till att vara bunden av de reviderade Servicevillkoren. Kunden ansvarar för att kontrollera sina fakturor, sin brevlåda och e-postadress avseende ändringar

av beebytes Servicevillkor. Om Kunden inte accepterar ändringarna i Servicevillkoren före utgången av trettiodagarsperioden, är Kunden fri att avbryta Tjänsterna.

## 1.6. Konfiguration och Support

Om Kunden önskar använda Tjänsterna på ett sätt som skiljer sig från det standardiserade sätt vilket Tjänsterna tillhandahålls, är Kunden ansvarig för att konfigurera Tjänsterna. Konfigurationer som görs behöver godkännas av beebyte och får i alla lägen inte påverka beebytes drift av nätverket eller tillhandahållandet av Tjänsterna till andra kunder.

## 1.7. Platform as a Service (PaaS)

i. Kapacitetskontroller och CPU-användningsbegränsningar gäller för beebytes PaaS-Tjänster. beebyte kan säga upp Tjänsten om Kundens användning av Tjänsten, minnet eller bandbredden är onormalt stor och påverkar beebytes möjlighet att leverera Tjänsten, eller så kan beebyte välja att avbryta Kundens Tjänst tills det att Kunden upphör med sin överdrivna användning av beebytes resurser.

ii. Kunden är förbjuden att manipulera eller på annat sätt tillskansa sig mera resurser. beebyte förbehåller sig rätten att säga upp eller avbryta Tjänsten om så sker.

## 1.8. Virtuella Privata Servrar

i. Kapacitetskontroller och CPU-användningsbegränsningar gäller beebytes Virtuella Privata Servrar ("VPS"). beebyte kan säga upp Tjänsten om Kundens användning av servern, minnet eller bandbredden överstiger den av en liknande kund, eller så kan beebyte välja att avbryta Tjänsten tills det att Kunden upphör med sin överdrivna användning av beebytes resurser.

ii. Kundens användning av VPS-Tjänsten får inte störa andra användare av Tjänsten eller beebytes nätverk. beebyte kan kräva att Kunden ändrar sin användning av VPS-Tjänsten om användningen orsakar sådan störning, eller avbryta Kundens användning av Tjänsten tills Kundens användning inte orsakar sådan störning.

## 1.9. Säkerhetskopiering och- backup

i. En sammanfattning av funktionerna för säkerhetskopiering/backup finns på Beskrivningssidan. Säkerhetskopiering/backup är utformad och tillhandahålls på ett allmänt sätt. Om Kunden har ytterligare behov av säkerhetskopiering/backup är det Kundens ansvar att tillgodose dessa.

ii. Säkerhetskopiering/backup tillhandahålls av beebyte som ett komplement till Kundens egna säkerhetskopieringsprogram och finns tillgänglig "as-is". beebyte använder kommersiellt rimliga ansträngningar för att säkerställa säkra och pålitliga säkerhetskopior. Kunden är medveten om att inget säkerhetskopieringsprogram eller -tjänst är felsäkert eller felfritt.

iii. Kunden kan via beebytes konsulttjänst avropa assistans att återläsa sin data. Kunden är medveten om att återställning av deras data med hjälp av säkerhetskopiering/backup inte alltid kan leda till att data behåller samma eller liknande konfiguration. Det kan vara

nödvändigt för Kunden att göra ändringar och konfigurationer efter att data har återställts. Det är Kundens ansvar att dokumentera topologi och teknisk miljö för att möjliggöra återläsning från säkerhetskopiering/backup.

iv. beebytes säkerhetskopiering/backup är utformade för att användas för katastrofåterställning. Om kunden, eller en tredje part, begär att data från säkerhetskopiering/backup ska användas för något annat ändamål än katastrofåterställning, har beebyte ingen skyldighet att tillhandahålla informationen till Kunden. Om beebyte har möjlighet att avsätta resurser för att ändå hjälpa Kunden sker det på löpande timtaxa enligt vid var tid gällande timpris. Om beebyte med anledning av ett myndighetsbeslut behöver återställa data kommer Kunden bli fakturerad för arbetet. Om beebyte i samband med detta behöver juridisk rådgivning kommer kostnaden för detta tillfalla kunden.

#### 1.10. Programvara

i. Programvara som ägs av en tredje part ("Tredjepartsprogramvaran") kan komma förinstallerad och förkonfigurerad med Tjänsterna. Om Kunden redan har licens att använda Tredjepartsprogramvaran kan Kunden ombes uppvisa denna licens. Kunden är medveten om sin skyldighet att följa licensavtalet när den använder Tredjepartsprogramvaran.

ii. Om Kunden inte redan har en licens för användning av Tredjepartsprogramvaran, är Kunden medveten om att den ska följa villkoren för alla licenser som är nödvändiga för att använda Tredjepartsprogramvaran.

iii. Det åligger Kunden att tillse att de programvaror den nyttjar och använder, utöver vad beebyte tillhandahåller i Tjänsten, är korrekt licensierade. beebyte har inte något ansvar för att kontrollera eller följa upp detta och kan inte heller hållas ansvarig om det inte finns korrekt licensiering.

#### 1.11. Patching

beebyte erbjuder sina kunder Tjänsten att utföra programvaruuppdateringar, buggfixar, förbättringar och uppgraderingar som tillhandahålls för Tredjepartsprogramvaran ("Patchar"). beebyte tar inget ansvar för konsekvenser som kan uppstå på grund av antingen beebytes försök att installera Patchar eller själva installationen av Patchar. Kunden är helt och hållet ansvarig för att avgöra om installationen av Patchar kommer att skada Kundens data eller på annat sätt påverka driften av Tjänsterna, som tillhandahålls för eller används av Kunden.

#### 1.12 IP Adress

beebyte kan hyra ut en publik IP-adress till Kunden. Denna IP-adress kan inte överföras. När Tjänsten upphör måste Kundens användning av IP-adressen upphöra.

#### 1.13. Avtal om databehandling

Om behandling av personuppgifter är en del av Kundens användning av Tjänsterna, kan Kunden begära ett personuppgiftsbiträdesavtal om beebytes personuppgiftspolicy inte räcker.

#### 1.14. Allmänna supportvillkor, serviceavtal och servicenivåer

beebyte har monitorering på vitala komponenter för plattformen dygnet runt. För kundsupport eller i händelse av driftstörningar, ska Kunden kontakta beebyte på följande telefonnummer under kontorstid. Önskar kunden ha tillgång till beebytes driftspersonal utanför kontorstid kan separat serviceavtal tecknas för detta ändamål.

Kontorstid: +46 (0)54-20 33 331

Övrig tid: SLA Platform krävs

E-post: [support@beebyte.se](mailto:support@beebyte.se)

Oavsett Kundens val av servicenivå ingår alltid servicenivån "SLA Basic". Om det, efter att fel som antingen anmälts av Kunden själv eller via larm/övervakningsfunktion, visar sig att driftstörningen är orsakad av annan anledning än att beebyte ej fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal, åtar sig beebyte ändå att försöka påbörja avhjälpande av felet/driftstörningen inom tid som framgår av specifik servicenivå. beebyte äger vid sådant förhållande rätt till ersättning för detta arbete enligt följande:

995 SEK/timme på kontorstid, veckodagar 08:00-16:00.

1990 SEK/timme utanför kontorstid, veckodagar 17:00-08:00.

2890 SEK/timme utanför kontorstid, helg.

För den händelse Kunden inte önskar assistans av beebyte i detta avseende ansvarar Kunden att skriftligen anmäla detta till beebyte. Erhålls ingen sådan skriftlig anmälan kommer beebyte att utgå från att Kunden önskar assistans med avhjälpande av sådana fel/driftstörningar som beebyte enligt detta avtal inte kan hållas ansvarig för. Innan assistans påbörjas meddelas kunden via e-post.

Nedan presenteras de servicenivåavtal (SLA) som beebyte erbjuder.

SLA Basic är den grundläggande nivån av SLA och ingår i alla beebytes Tjänster.

Önskar Kund utökad servicenivå existerar möjligheten att teckna SLA Platform för organisationen. Den omfattar driftstörningar på Tjänsten och tilldelade serverresurser. Önskar Kunden utökad servicenivå upp till OS- och applikationsnivå med övervakning kan SLA Platform Container Plus tecknas per containerinstans. Kunden ansvarar för att meddela [support@beebyte.se](mailto:support@beebyte.se) exakt vad som ska övervakas och därefter sätts övervakningen upp av beebyte alternativt av Kunden via kundportal genom att följa beebytes instruktioner. Övervakning av applikationer som inte utgör standardapplikationer offereras separat.

Vid installation av SLA Platform Container Plus kan diverse övervakningsverktyg komma att installeras tex. övervakning med hjälp av mjukvaruagent. Önskar Kunden att inte använda dessa verktyg eller ha den avaktiverad kan det leda till att SLA Platform Container Plus inte fungerar enligt specifikationen eller inte fungerar alls.

Om övervakningen medför onormalt många larm, vilka kan hänföras till driftstörningar som beebyte inte har ansvar för, förbehåller sig beebyte rätten att avaktivera övervakningen. Kunden ska vid sådana situationer omgående underrättas om den vidtagna åtgärden.

Kunden har möjlighet att avaktivera övervakning genom att skriftligen skicka ett e-postmeddelande till support@beebyte.se där nedtagning av övervakning begärs, alternativt avsluta detta via kundportal. Kundens val av servicenivå framgår av beställningen på beebytes hemsida. Önskas tillkoppling av övervakningen ska även detta anmälas skriftligen till beebyte.

Service level	SLA Basic	SLA Platform (995 SEK/månad)	SLA Platform Container Plus (95 SEK/månad)
Inställelsetid kontorstid	4 timmar	1 timma	10 minuter
Inställelsetid övrig tid	Ingår ej	1 timma	1 timma
Support kontorstid	✓	✓	✓
Plattformsövervakning på underliggande komponenter	✓	✓	✓
Felanmälan övrig tid	✗	✓	✓
Åtgärdsförsök Applikation kontorstid	✗	✗	✓
Åtgärdsförsök Applikation övrig tid	✗	✗	✓

SLA Platform tecknas per organisation och SLA Container Platform Plus tecknas per container.

#### 1.15. Tillgänglighet – prisnedsättning med anledning av s.k. nedtid

Den genomsnittliga drifttiden (tillgängligheten) ska vara 99,8% och rör plattform och internetuppkoppling. Kalkyleringsformel för tillgänglighet är följande:

Availability = 
$$\frac{\text{(antal dygn i månaden} \times 24 \text{ tim/dygn)} - \text{enligt avtalad tid för servicearbeten} - \text{tid då container av någon anledning inte är driftsklar och detta beror på att beebyte inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa Villkor ("nedtid")}}{\text{(antal dygn i månaden} \times 24 \text{ tim/dygn)} - \text{enligt avtalad tid för servicearbeten}}$$

*(antal dygn i månaden x 24 tim/dygn – enligt avtalad tid för servicearbeten)*

Tillgängligheten och eventuell prisreduktion mäts per individuell container. I händelse av nedtid äger Kunden rätt till prisreduktion och återbetalning av erlagd månadsavgift enligt nedan. Tillgängligheten anges nedan i procent per kalendermånad och container.

99,79 – 99,00 tio (10) procent av månadsavgiften  
98,99 – 98,00 tjugo (20) procent av månadsavgiften  
97,99 – 95,00 fyrtio (40) procent av månadsavgiften  
mindre än 95,00 sextio (60) procent av månadsavgiften

## 2. Betalning

2.1. Tjänstens pris är enligt beebytes prislista vid varje given tidpunkt. Prislistan finns på beebytes webbplats.

2.2. Betalning för Tjänsten görs antingen via elektroniskt betalningssystem som finns i kundportalen eller via faktura. För faktura gäller betalningsvillkor på 30 dagar och det tillkommer en fakturaavgift. beebyte har rätt att, om Kunden måste påminnas om betalning, lägga till en lagstadgad påminnelseavgift samt ta ut dröjsmålsränta i enlighet med Rättelag (1975:635) 6§.

2.3. Konsulttjänster och därmed förbundna kostnader utöver priset för Tjänsten rapporteras och faktureras löpande. Priser för detta är de vid var tid gällande priserna publicerade på beebytes webbplats. Fakturan har betalningsvillkor på 30 dagar och det tillkommer en fakturaavgift. beebyte har rätt att, om Kunden måste påminnas om betalning, lägga till en lagstadgad påminnelseavgift samt ta ut dröjsmålsränta i enlighet med Rättelag (1975:635) 6§.

2.4. Om beebytes kostnader för att utföra Tjänsten ökar på grund av omständigheter som beebyte inte rimligen kan kontrollera, har beebyte rätt att på motsvarande sätt ändra priset på Tjänsten. Sådana prisändringar ska ske från och med månaden efter att beebytes kostnader har ändrats och ska omgående meddelas av beebyte till Kunden. Kostnader som ger upphov till prisförändringar inkluderar bland annat ökade kostnader för programvara, el, nät, arbetskraft eller leverantörer. Det kan också vara situationer när leverantörer ändrar priser på ett sätt som motiverar höjning eller ändring av lagar och regler på ett sådant sätt att det påverkar beebytes kostnader för att utföra Tjänsten.

2.5. Kund som hävdar att den mottagna fakturan är felaktig måste rapportera detta till beebyte skriftligen via e-post eller brev inom två veckor efter fakturadatum, annars anses Kunden ha accepterat fakturan.

2.6. Om inte beebyte mottagit betalning för Tjänsten inom angiven tid förbehåller sig beebyte att avsluta leveransen av Tjänsten utan att meddela Kunden.

## 3. Uppsägning

3.1 Parterna är bundna av dessa Villkor under den tid som Tjänsten levereras till Kunden. Om Kunden inte har använt Tjänsten under tre (3) månader i följd, anses Kunden ha avslutat sina Tjänster.

3.2. Tjänsterna kan när som helst sägas upp av endera parten genom att ge den andra parten ett skriftligt meddelande om avsikt om uppsägning. Kunden kan också använda kundportalen för att göra det. Uppsägningstiden framgår av Beskrivningssidan.

3.3. Kunden ska informera beebyte om alla överträdelser av dessa Villkor inom två veckor (14 dagar) efter det påstådda villkorsbrottet. Om detta inte görs avstår Kunden från rätten att kräva villkorsbrott både i allmänhet och i juridisk mening.

3.4. Varje part har rätt att säga upp Tjänsten i sin helhet och omgående om motparten gör sig skyldig till villkorsbrott som kan sägas vara väsentlig och inte korrigeras på motpartens begäran.

Ett väsentligt villkorsbrott av Kunden, är exempelvis:

- Att kunden inte har licenser för den programvara som den använder för Tjänsten,
- Att Tjänsten används i uppenbart brott mot produktbeskrivningen på Beskrivningssidan,
- Att kunden övervakar TCP/IP-trafiken i nätverket som kundens server är ansluten till,
- Kunden eller andra missbrukar Tjänsten,
- Brott mot sekretessbestämmelserna i dessa Villkor,
- Att kunden, trots att han fått en påminnelse om obetald faktura, inte betalar de förfallna kostnaderna inom den angivna tiden, och
- Brott mot svensk lag.

Beebyte förbehåller sig även rätten att säga upp Tjänsten i sin helhet och omgående om Kunden gått i konkurs.

3.5. Parterna är överens om att andra påföljder för villkorsbrott än de som uttryckligen anges i dessa Villkor inte kan göras gällande.

3.6. All Kundens data och all data som finns i beebytes system kommer att raderas när Tjänsten upphör. beebyte har inga skyldigheter att tillhandahålla data eller säkerhetskopierade data åt Kunden efter uppsägningstidens utgång.

3.7. beebyte förbehåller sig rätten att debitera Kunden en återanslutningsavgift om uppsägningen av Tjänsterna baseras på Kundens underlåtenhet att betala för Tjänsterna eller ett brott mot något i Servicevillkoren.

## 5. Garantier

5.1 Båda parter garanterar att de har befogenhet, auktoritet och juridisk rätt att acceptera dessa Villkor och fullgöra sina skyldigheter enligt dessa Villkor.

5.2 beebyte garanterar att de kommer att prestera på ett kompetent sätt.

5.3 Kunden garanterar beebyte att:

- i. Kunden innehar behövd kunskap och erfarenhet för att använda Tjänsterna;
- ii. Kunden följer alla villkor för licenser som krävs för användning av Tredjepartsprogramvara;

iii. alla villkor i eventuella slutanvändarvillkor som Kunden utarbetar för sina kunder är inte mindre begränsande än villkoren i Servicevillkoren;

iv. att allt material som levereras till beebyte, eller material som kan nås eller överföras med hjälp av Tjänsten, är material som kunden äger hela rätten till eller har en licens att använda;

v. att allt material som tillhandahålls Kunden från deras slutanvändare, eller material som kan nås eller överföras med hjälp av Tjänsten, är material som Kundens slutanvändare äger hela rätten till eller har en licens att använda, och har gått med på att ersätta eventuell skada för beebyte om de inte gör det.

## 6. Ansvarsfriskrivningar

6.1 beebyte levererar Tjänsten till Kunden som den är ("as-is") och på tillgänglig grund. Beebyte har inte, och gör inga garantier till Kunden förutom garantierna i punkt 5.1 och 5.2. beebyte är inte ansvarig och friskriver sig uttryckligen allt ansvar för innehåll i data lagrad av Kunden eller slutanvändaren samt data överförd till eller från Kunden via Leverantörens tjänster. beebyte garanterar inte Kunden eller slutanvändare att Tjänsten kommer vara oavbruten, felfri, säker eller fri från virus eller andra skadliga komponenter. beebyte friskriver sig särskilt från alla garantier för Tredjepartstjänster, oavsett om dessa tjänster upplevs levereras av beebyte. Inga garantier från tredje part till beebyte ska förlängas till Kunden eller slutanvändaren, inte heller ska Kunden eller slutanvändaren göra anspråk på att vara mottagare av sådana garantier.

## 7. Ansvarsbegränsning

7.1 beebyte kan inte hållas ansvarig för om tredje man utför övervakning av nätverkstrafiken till/från servern eller försöker få, eller får, tillträde till Kundens serverutrymme och den data som lagras där.

## 8. Skadeersättning

8.1 Oavsett vad som nedan anförs äger beebyte, om någon av parterna avslutar Tjänsten, alltid rätt till ersättning motsvarande de sammanlagda obetalda avgifterna för Tjänsten sedan starten av Tjänsten. Ingen av parterna har i övrigt någon skadeståndsskyldighet gentemot motparten om inte villkorsbrottet skett uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

8.2 För den händelse part är skadeståndsskyldig gentemot motparten har likväl ingen part rätt till ersättning för indirekt förlust eller skada. Uttrycket "indirekt förlust eller skada" är t.ex:

- Förlust, ändring eller skada på mjukvara
- Data lagrat på servern
- Data lagrat på säkerhetskopior / Backup
- Förlorat anseende och PR – skador
- Förlorat täckningsbidrag eller annan typ av utebliven vinst
- Förluster orsakade av driftstopp



- Förluster i form av krav från tredje man eller andra förluster som inte kunnat förutses.

Indirekt förlust eller skada är dock inte begränsat till ovanstående exempel.

8.3 beebytes skadeståndsansvar gentemot Kunden kan inte under några som helst omständigheter överskrida de sammanlagda betalningar som Kunden per dagen för hävningen har erlagt för Tjänsten sedan starten av Tjänsten eller senast förlängts. Kunden äger inte rätt till skadestånd som till beloppet överstiger motsvarande tolv månaders betalning för Tjänsten.

8.4 Kunden ska ersätta beebyte för alla anspråk som en tredje part kan ålägga beebyte på grund av kundens användning av Tjänsten. I alla sådana situationer ska Kunden ha både rätten och skyldigheten att adressera anspråket direkt eller tillsammans med beebyte, för att skydda Kundens intressen eftersom anspråket riktades direkt till Kunden. I händelse av att ett sådant anspråk riktar sig till beebyte, eller moder-, dotter- och anslutna företag till beebyte, eller var och en av deras respektive befattningshavare, styrelseledamöter, anställda, aktieägare och ombud, ska Kunden täcka alla relaterade utgifter för beebyte, inklusive direkta ekonomiska förluster, utgifter relaterade till rättshjälp som anlåtats för att kunna göra sådana anspråk på lämpligt sätt, tillsammans med alla utgifter och kostnader som uppkommit till följd av tredje parts fordran. Villkoren i detta avsnitt ska överleva uppsägning av Tjänsten. Endast i denna paragraf omfattar termen "Kund", Kunden själv men även Kundens kunder, besökare på Kundens webbplats och användare av Kundens produkter eller tjänster, vars användning förmedlas av beebyte.

## 9. Licenser och immateriella rättigheter

9.1 Kunden måste kunna förse beebyte med en giltig licens för all programvara som kunden placerar på beebytes utrustning.

9.2 Vid uppsägning eller upphörande av Tjänsten avslutas all programvara som beebyte har licensierat till Kunden.

9.3 För att kunna använda Tjänsten kan Kunden behöva godkänna licenser från Tredjepartsleverantörer. Varumärken, upphovsrätt eller andra indikationer på immateriell äganderätt som används i någon del av Tjänsterna, inklusive programvara och hårdvara, måste bevaras och får inte döljas av Kunden.

9.4 All obehörig installation, användning, kopiering, åtkomst eller distribution av Tjänsterna är kundens ansvar om:

- Kunden inte har inkluderat villkor som liknar, och inte är mindre begränsande än, de som anges här eller införlivas som referens i sina kundvillkor.
- Kunden har kunder som säljer beebytes Tjänster, som inte kräver att kundens återförsäljare i sina kundvillkor inkluderar villkor som är väsentligen lika men inte mindre begränsande än de som anges här eller införlivas som referens.

9.5 All information som Kunden placerar på beebytes utrustning med hjälp av Tjänsterna, ska beebyte inte ha något ägarintresse i. Mellan beebyte och Kunden ska denna information uteslutande vara i Kundens ägande.

## 10. Sekretess

10.1 De personuppgifter som uppges av Kunden registreras i beebytes kundregister som underlag för administration av Tjänsten och fakturering, och att beebyte samordnar kundregistret med andra personregister i syfte att lägga till och uppdatera register med sådana personuppgifter som beebyte anser utgöra en förutsättning för en god registerhantering, såsom namn och adressinformation.

10.2 All information som en part får från motparten i samband med användandet av Tjänsten och det framtida samarbete som det kan ge upphov till - och som inte tidigare är allmänt känt - ska betraktas som konfidentiell information och omfattas av lagen (1990:409) om skydd av affärshemligheter.

10.3 I händelse av att en part ingår ett avtal med en tredje part, och där avtalet oundvikligen kräver att en tredje part får konfidentiell information, ska en tredje part ta på sig samma sekretessplikt som parten själv åtar sig genom dessa Villkor.

10.4 Det som har överenskommits i denna klausul är inte tidsbegränsat och gäller på obestämd tid, från den tid då dessa Villkor har godkänts av alla parter.

## 11. Allmän

### 11.1 Kommunikation

All kommunikation, oavsett om det är meddelanden, anspråk, krav eller annat, ska vara skriftligt och ska anses ha givits då:

(i) en mottagningsbekräftelse erhållits från mottagaren via brev eller e-post, eller

(ii) fem (5) arbetsdagar gått efter den dag då den skickas med rekommenderat brev adresserat till:

beebyte AB  
Box 2076  
650 02 Karlstad  
Sweden

### 11.2 Force Majeure

Om parts möjligheter eller förmåga att fullgöra sina förpliktelser enligt dessa Villkor förhindras på grund av omständigheter som ligger utanför parts kontroll – och det skäligen inte kan begäras att parten övervinner uppkommet hinder – äger motparten inte rätt att, så länge hindret består, göra gällande den inte fullgjorda förpliktelsen såsom villkorsbrott.

Med omständigheter som ligger utanför parts kontroll avses bl a – men är inte begränsat till – strejk, lockout, problem med telekommunikationen och andra omständigheter som kan klassificeras som Force Majeure i gängse språkbruk.

Som force majeure anses också att beebyte inte förmår tillhandahålla Tjänsten i anledning av att beebyte nätverk blivit utsatt för attack från tredje man, vars följder beebyte skäligen inte kunnat övervinna och som medfört antingen att

- a) attacken stängt ned nätverket, gjort det otillgängligt eller,
- b) attacken tvingat beebyte att själv stänga ned nätverket för att undvika t.ex. skador, dataläckage eller säkerhetsrisker.

Vid händelse av Force Majeure ska Kunden informeras snarast.

För den händelse att part, på grund av Force Majeure, hindrats att fullgöra sina skyldigheter enligt Villkoren i tre (3) sammanhängande månader eller mer äger motparten rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan. Ingen part har vid sådant förhållande något krav på motparten i anledning av Villkorens upphörande.

### **11.3 Val av lag, jurisdiktion och plats**

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor och alla rättsliga förhållanden mellan parterna som kan härledas från Villkoren.

Tvister som härrör från dessa Villkor ska slutligen avgöras genom skiljeförfarande som administreras av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC").

Institutets regler för förenklad skiljedom ska tillämpas såvida inte SCC, med hänsyn tagen till svårighetsgraden i ärendet, tvistens värde och andra omständigheter, fastställer att skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I det senare fallet ska SCC också avgöra om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarandet ska äga rum i Karlstad och ske på svenska, skiljedoms säte är Stockholm. beebyte har rätt att i stället för skiljeförfarande låta tvister i samband med Villkoren prövas av en offentlig domstol, varigenom Värmlands tingsrätt ska vara första instans. Tvister angående överenskommen betalning på grund av de Tjänster som tillhandahålls enligt Villkoren kan också överlämnas av beebyte till Kronofogdemyndigheten i form av en ansökan om betalningsföreläggande.

### **11.4 Avstående**

Avstår någon av parterna från rättigheter i dessa Villkor så innebär det fortfarande att övriga rättigheter och skyldigheter fortfarande är gällande.

### **11.5 Avskiljbarhet**

Om skiljemän eller domstol anser att någon del av Villkoren, eller tillämpningen därav på någon person, plats eller omständighet, är ogiltig eller ogenomförbar så ska resterande delar av Villkoren förbli i full kraft och verkan, sådana bestämmelser som tillämpas på andra personer, platser och omständigheter ska också förbli i full kraft och verkan. Sådana bestämmelser ska tillämpas i största möjliga utsträckning i enlighet med tillämplig lag.

## **11.6 Ingen byrå**

beebyte och Kunden har ingen byrå, partnerskap, joint venture eller franchise-förhållande enligt dessa Villkor. Varken beebyte eller kunden har någon rättighet eller befogenhet att åta sig eller skapa någon skyldighet av något slag på den andra partens vägnar, och kan inte binda motparten i något avseende.

## **11.7 Överlevnad**

Punkterna 6, 7, 8, 9.4, 10, 11.1 och 11.3-7 gäller även efter uppsägning och avslut av Tjänsten.