

Beebyte tjänstevillkor

Omfattar tjänsterna Domännamn, Miltjänst och Webbhotellspaketen

| | |
|---------------|--|
| Leverantören: | beebyte AB, Org nr: 559052-8062, nedan kallad "Leverantören" |
| Kund: | Den part som antingen representerar ett företag eller yrke eller en privatperson, till vilken Leverantören lagt fram en offert alt. som valt att via elektronisk portal aktivera denna eller till den person som Leverantören medtagit i avtalet, eller å på den personens vägnar som den juridiska handlingen är baserad på som Tjänsten kommer att levereras eller utföras i enlighet med. |
| Tjänsten | Webbhotell, Miltjänst och Domännamn |
| Signering | Sker av kund via acceptans av dessa tjänstevillkor i Leverantörens kundportal |

1. Allmänt

Detta avtal fastställer härmed villkoren och bestämmelserna för tillhandahållna tjänster som domännamn, Webbhotell och Shared Mail och täcker alla övriga serviceval som specificerats för avtalets varaktighet. Nedan hänvisas till dessa som "Tjänsten".

Med "Tjänstevillkor" menas detta avtal och de allmänna villkoren som anges på <https://www.beebyte.se/dokument/>, inklusive det elektroniska beställningsformuläret, som kund fyller i för att få tillgång till Leverantörens tjänster. Tjänstevillkor består av hela avtalet mellan Leverantören och Kunden och ersätter alla tidigare avtal i både muntlig och skriftlig form, alla överenskommelser eller uppgörelser som gjorts mellan de två parterna. För att något tillägg skall räknas som giltigt måste de specificeras skriftligen och bifogas avtalet och måste också inkludera underskrifter från de båda behöriga representanterna från båda företagen.

I händelse av motsägelse mellan de Allmänna villkoren och detta produktrelaterade avtal, gäller detta tjänsterelaterade avtal.

Tjänsten är ett förnyelsebart abonnemang med en löpande kontraktstid på 1 månad.

Kontraktsparterna förbinder sig till att automatiskt förnya kontraktstid när den första kontraktstiden utlöpt om inte uppsägning skett i enlighet med de gällande Tjänstevillkoren.

2. Tjänsterna

Leverantören verkställer domänansökningen/webborden grundat på information tillhandahållet av Kunden. Kunden har ensamt ansvar för riktigheten i den information som lämnas. Om oriktig information lämnas, vare sig det är namn, kontaktperson, företagsadress, postadress eller e-mail etc., äger Leverantören rätt att, efter eget tycke häva ordern.

2.1. Domännamn

2.1.1. UDRP

Leverantören är en agent och återförsäljare för olika registrarer och domännamns säljare. Kunds användning av ett domännamn, efter registrering, kan bli utmanat av tredje part. Om detta inträffar ska "Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (the "UDRP") eller gällande villkor för respektive toppdomän gäller alla registreringar och förnyelser. Ett sådant exempel är ICANNs UDRP (<http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>).

2.1.2. Kunden har ingen juridisk rätt till ett domännamn förrän:

- a) Registreringsadministratören har accepterat Kundens ansökan och lagt in en domännamnsregistrering och
- b) Hela registreringsavgiften har betalats och insats på Leverantörens konto. Tills ovanstående krav har uppfyllts, kommer den berörda domänen att vara Leverantörens egendom.

2.1.3. I händelse av försummelse av betalning, äger Leverantören rätt att när som helst, utan att meddela kunden, och efter eget godtycke:

- a) Ta bort domänen.
- b) Överlåta domänen till tredje person.
- c) Administrera domänen som om Leverantören själv från början beställt och registrerat domänen för egen räkning.

2.1.4. Leverantören åtar sig att genomföra ansökningsproceduren för domännamnet på ett ändamålsenligt sätt. Domäntjänsten inbegriper ansökningen, registreringen och administration av domännamnet för användning av tjänster över Internet. Det godkända domännamnet administreras i Leverantörens namnservrar.

2.1.5. Det är helt och hållet på Kundens risk och ansvar att ansökningen alltid överensstämmer med namnpolicyn hos den relevanta toppdomänsregistratören. Det är helt och hållet på Kundens risk och ansvar att försäkra sig om att registreringen eller användandet av den berörda domänen inte inkräktar på den intellektuella egendomen eller andras äganderätt.

2.1.6. Det är Kundens skyldighet att undersöka om domänen faktiskt är registrerad, även efter inlämnad ansökan, och i varje fall innan denne ådrar sig debiteringar för tjänster eller produkter som direkt kan hänvisas till, eller förväntas stå i samband med domännamnet.

Leverantören kan inte hållas ansvarsskyldig för någon som helst förlust, fordringar eller skador, som på annat sätt skulle kunna undvikas eller minskas, om denna skyldighet iakttagits.

2.1.7. Genom att lämna in din ansökan för domännamnsregistrering till Leverantören, samtycker du till insamlandet av information och informationsproceduren i t.ex. samband med den offentliga frågebaserade Whois-databasen. Namn på Kund, postadress, e-mailadress, faxnummer, telefonnummer, etc., till dig själv, den Tekniska kontaktpersonen och Administrativa kontaktpersonen i enligt med varje TLD (toppdomäns) reglemente.

2.1.8. Genom att lämna in ansökan för domännamnsregistrering till Leverantören samtycker Kunden till att följande information insamlas för hantering av ansökan och aktiva abonnemang:

- Namn
- Postadress
- E-mailadress
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Kontaktuppgifter och namn till teknisk- och administrativ kontaktperson.

2.2. Webbhotell

- 2.2.1. Leverantören måste säkerställa en aktsam, pålitlig skötsel av servern enligt en hög säkerhetsnivå. Bland annat medför detta rutiner för säkerhetskopiering och begränsat tillträde för alla användare som använder servern. Leverantören ansvarar för felkorrigering i systemen om inte felet uppstår som ett resultat av felaktig användning från Kundens eller Användarens sida, externa virus, modifiering eller integration av mjukvara som inte utförs av Leverantören, reparationer utförda utan Leverantörens medgivande eller användande av utrustning för ändamål andra än de som de ursprungligen avsetts för.
- 2.2.2. I fall där Kunden installerat mjukvara som orsakar fel eller problem på servern, som hindrar andra användare att använda Tjänsten, förbehåller Leverantören sig rätten att stänga ner Kundens Tjänst eller påvisa för Kunden via e-post att han eller hon måste sluta använda den berörda mjukvaran. Leverantören ansvarar ej heller för ev. säkerhetshål i mjukvaror från tredje part.
- 2.2.3. Kunden har ensamt ansvar för publicering och uppdatering av information på sitt eget tilldelade lagringsutrymme på Leverantörens server. All information eller material som laddas upp på Kundens tilldelade lagringsutrymmen på Leverantörens server skall anses vara inom Kundens ansvarsområde. Kunden behåller äganderätt och intellektuell egendomsrätt till det materialet som Kunden eller Användaren publicerar på Kundens tilldelade lagringsutrymme på Leverantörens server.
- 2.2.4. Leverantören kan inte, utan Kundens skrivna medgivande, använda Kundens innehåll när installation av nya tjänster sker. Allt innehåll som publiceras på, eller kan hänvisas till, Kundens tilldelade lagringsutrymme på Leverantörens server, skall vara i enlighet med svensk lag, i enlighet med lagar i de länder där Kunden är permanent etablerad eller hemmahörande samt de länders lagar vilket innehållet är riktat eller avsett för.
- 2.2.5. Kunden och användarna ansvarar själva för allt innehåll som publiceras på servern och för att säkerställa att inget innehåll bryter mot Svensk och internationell rätt, intellektuell egendomsrätt och andra äganderätter. Om detta trots allt sker äger Leverantören rätt att utan förvarning vidaga åtgärder, som t.ex. nedstängning av tjänst och polisanmälan.
- 2.2.6. Leverantören har en etisk företagsprofil och tillåter inte innehåll eller referenser till innehåll, som, bland annat:
- Främjar hat, rasistiskt eller på annat sätt, beskriver eller visar grymma eller brutala våldshandlingar på ett sätt som gör att informationen verkar ofarlig eller berömvärd.
 - Visa pornografiskt material.
 - Kränker mänsklig värdighet.
 - Glorifierar krig.
 - Beskriver eller visar krig, trakasserier eller sexuellt utnyttjande av barn.
 - Beskriver eller visar sexuella handlingar mellan människor och djur.
 - Är benägen att utsätta barn och unga människor för omoralisk eller skadlig inverkan.

- 2.2.7. Kunden är skyldig att anskaffa de licenser eller tillstånd från de offentliga myndigheter som krävs på grund av innehållet som laddats upp av Kunden eller Kundens Internetverksamhet.
- 2.2.8. Kunden och användare har ensamt ansvar för att allt innehåll som publiceras på servern, och för att säkerställa att den intellektuella egendomsrätten och andra äganderätter inte överträds av innehållet.
- 2.2.9. Kunden går med på att gottgöra och förklara Leverantören fri från ansvarsskyldighet och med egna medel försvara Leverantören från samtliga eller några som helst yrkanden om brott av denna underklausul.
- 2.2.10. Kunden ansvarar för backup av det innehåll som publiceras på Kundens tilldelade lagringsutrymme på Leverantörens server och förvara de kopierade filerna på ett säkert ställe. Leverantören är inte i någon händelse ansvarig för skadeståndskrav grundat på förluster som skulle kunna ha undvikits om Kunden regelbundet gjort och förvarat backup.
- 2.2.11. I de tillfällen då Webbhotellstjänsterna innehåller en obegränsad mängd av webbutrymme menas endast obegränsat utrymme för filer som används för att presenteras under domänen. Detta innebär att Kund ej har tillåtelse att använda utrymmet för backup, lagring eller annat användningsområde som inte är relaterat till publik presentation av information mot internet.

Kundens nyttjande av tjänsten omfattas också av en sk. "Fair Usage" -policy. Denna hittas på <https://www.beebyte.se/dokument/> och accepteras i samband med start av tjänst.

2.3. Tredjepartsrelationer

Kunden bestämmer vem som skall få tillgång till informationen han och/eller hans företag publicerat på den hyrda servern. Tredjepartsrelationer som inbegriper Kunden gäller bara mellan kunden och nämnda tredje part.

3. Kundsupport

3.1. För kundsupport eller i händelse av serverfel, skall Kunden kontakta Leverantören på följande e-postadress:

E-post: support@beebyte.se

Kunden äger rätt att kontakta leverantören på den ovanstående adressen. Kontaktspråk är Engelska och supportens öppettider är Svenska vardagar mellan klockan 08:00 och 17:00.

4. Uppgradering/Tilläggstjänster som läggs till efter att avtalet signerats.

Modifieringar och tillägg till avtalet skall göras antingen, skriftligen och måste signeras av båda parterna i avtalet elektroniskt via den tilldelade kontrollpanelen.

4.1. Automatiska uppdateringar av Webbtjänster

Leverantören erbjuder automatiska uppdateringar via sin portal. Dessa uppdateringar är dock utformade på ett sådant sätt att Leverantören inte, på något vis, kan hållas ansvarig eller ersättningskyldig för konsekvenser på leverans av Tjänsten.

5. Betalning

Alla priser är exklusive statliga skatter.

Betalning av abonnemangssumman som specificerats i avtalet skall göras månadsvis i efterskott beroende på tjänst och i enlighet med de detaljer som finns på varje ny faktura som Kunden erhåller. Fakturorna skall betalas inom 30 dagar från specificerat fakturadatum.

Vid de tillfällen som kunden förbrukar resurser som brandbred, webbutrymme, epostutrymme etc över de nivåer som ingår i abonnemanget kommer Leverantören att fakturera kund för detta.

6. Prisändringar

Leverantören förbehåller sig rätten att införa prisändringar under tjänsteperioden förutsatt att 3 månaders föregående varsel givits Kunden och grundas på den första kalenderdagen följande månad då varsel utgick.

Extra kostnader som Leverantören ådrar sig genom sina leverantörer (t.ex. domännämnsavgifter) som är relaterade till avtalet skall ligga till grund för direkta prisändringar.

I händelse av att det uppstår ändringar i skattereglerna och avgifter implementeras av myndigheterna, eller om det inträffar en stor ändring i procedurerna i den allmänna sektorn, som påverkar avtalets fullbordan, skall Kunden stå för de ökade kostnaderna.

7. Intellectuell egendomsrätt – rätten till programvaror och sekretess

Ingen av parterna i avtalet förutsätts överföra någon intellektuell äganderätt, vilket någon av parterna ägde innan detta avtal ingicks. Alla programvaror som Kunden får tillgång till genom Tjänsten skyddas av svensk och internationell upphovsrätt. Kunden får därför inte kopiera eller sprida de programvaror som Kunden genom Tjänsten får tillgång till. Kunden förbinder sig vidare att inte ändra i, utveckla eller på annat sätt utföra modifieringar i dessa programvaror.

De anställda hos både Leverantören och Kunden, samt alla som levererar tjänster relaterade till avtalet åtar sig själva att upprätthålla sekretess gällande alla villkor och bestämmelser från vilka de erhåller information från en annan part eller från en tredje part där informationen är av en sådan natur att det verkar vara konfidentiellt eller där så påvisas av den andra parten.

Ett brott mot denna sekretess skall gälla som ett brott mot avtalet. Om någon av parterna i avtalet ingår ett avtal med en tredje part, vilka kräver konfidentiell information i sin kommunikation, måste den parten erhålla en skriven garanti att den tredje parten tar hänsyn till sekretess i nämnda information i den utsträckning informationen tillhandahålls denna tredje part. Den skrivna garantin måste godkännas av både Leverantören och Kunden. Villkoren i den första paragrafen skall inte hindra Leverantören eller Kunden från att tillhandahålla information som krävs av lagen eller i enlighet med lagstiftning som upprättats av den etablerade aktiemarknaden, och i händelser då ett krav erhålls från styrande myndigheter eller domstol. Den andra parten i avtalet skall meddelas innan spridning görs av all sådan information, om så är möjligt. Villkoren i den första paragrafen skall inte hindra förmåner till någon part erhållen genom erfarenhet eller expertis som fås i samband med avtalets implementering.

8. Ansvar

8.1. Ansvarsbegränsning

Leverantören skall hållas ansvarsfri ifall tredje part utför övervakning över TCP/IP-trafiken till/från servern, eller att någon tredje part försöker få, eller får tillträde till Kundens utrymme på servern. Ingen av parterna i avtalet är skadeståndsskyldig mot någon annan part, om inte parten har brottsligt uppsåt eller uppvisar grov försummelse.

Ingen part är i något fall berättigad till ersättning för indirekt förlust eller skada. Uttrycket "indirekt förlust eller skada" inkluderar men är inte begränsat till förlust av/skada på mjukvara och alla typer av innehåll etc. på server, förlorat anseende, vinstförlust, driftsstopp, förluster på grund av deprivation inklusive krav från tredje part.

Kunden får inte under några som helst omständigheter kräva ersättning, som överskrider en kontraktperiod, mån eller kvartal. Det totala värdet på en kontraktperiod i detta sammanhang förutsätts representera summan av en hyresavgift, betalt månadsvis, tills Kundens tjänst utlöper som ett resultat av upphörande, annullering eller på grund av avbrott av någon annan orsak.

8.2. Skadeersättning

Kunden samtycker till att gottgöra Leverantören för krav som en tredje part kan ställa på Leverantören på grund av Kundens användning av tjänsten. I alla sådana situationer, skall Kunden både ha rättighet och skyldighet att rikta kravet direkt eller tillsammans med Leverantören, för att skydda Kundens intressen eftersom kravet riktades direkt mot Kunden. I händelse av att ett sådant krav riktas mot Leverantören, samtycker Kunden till att täcka alla relaterade utgifter som ådragits Leverantören, inklusive direkta ekonomiska förluster, utgifter relaterat till rättshjälp som anlitas för att kunna framföra sådana krav på ett lämpligt sätt, tillsammans med alla utgifter och kostnader som uppstått som ett resultat av en tredje parts krav.

8.3. Standardregler för Kundens betalning

När en betalning inkommer på ett korrekt sätt för utförda tjänster, skall Leverantören utfärda ett kvitto i enlighet med då gällande lagstiftning. Vid all utebliven betalning kommer Leverantören att pålägga en påminnelseavgift som uppgår till 45 SEK. Dessutom kommer Kunden att belastas med ränta vilket beräknas från förfallodatum tills det datum betalningen kommit in till Leverantören.

Räntesatsen är fast enligt lagen om förfallna betalningar. Om Kunden inte till fullo betalt den krävda summan inom 30 dagar från det att betalningsdatumet utlöper, vilket specificerats i betalningspåminnelsen, kommer Kunden att anses ha brutit avtalet.

8.4. Hävning

8.4.1. Kunden kan omedelbart häva avtalet i händelse av att Leverantören gör sig skyldiga till kontraktsbrott.

8.4.2. Leverantören kan rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal och/eller avregistrera eventuellt domännamn samt stänga tillträdet till Leverantörens tjänster om:

- a) Kunden agerat i strid med dessa Tjänsterelaterade villkor och andra relevanta gällande regler eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänsten. Vid annat missbruk får Leverantören säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden inte efter anmaning omedelbart vidtar rättelse.
- b) Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller annars inte verkar kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.
- c) I den mån uppsägning sker under gällande avtalstid är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

8.5. Omfattning av hävning

Vid hävning kommer alla rättigheter och skyldigheter för båda parterna i enlighet med avtalet att upphöra och Kundens tillgång och användning av tjänsten skall avslutas.

Före hävning skall Kunden tillhandahållas ett skrivet meddelande om den förestående hävningen, samt en möjlighet att uttrycka hans eller hennes åsikt i samband med de nämnda omständigheterna. Skrivet meddelande kan vara ett meddelande via e-post. När en situation uppstår där Leverantören riskerar att straffas eller ådra sig möjlig ansvarsskyldighet, eller om nätverkets säkerhet befaras vara i fara om inte Tjänsten stängs ner direkt, har Leverantören rätt att stänga ner Tjänsten utan att ge föregående varsel. Leverantören skall dock meddela Kunden om nämnda nedstängning utan onödiga fördröjningar. Meddelandet skall i vilket fall innehålla information om nedstängningen samt en deadline när problemet och situationen skall vara löst.

I händelser när hävning av avtalet är Kundens fel, kan inte Leverantören hållas ansvarsskyldig för skyldigheter gentemot en tredje part.

9. Ändring av tjänsten

Leverantören kan införa mindre förändringar i tjänsten som t.ex. tillägg av systemkomponenter, när ett meddelande ges Kunden minst en månad i förväg, beräknat från den första dagen nästa månad.

10. Avtalets längd

10.1. Domännamn, e-post och webbhotell

Avtalet för domännamn och Webbhotell skall gälla löpande 1 månad eller den längre perioden specificerad på av kund lagd beställning, beräknat från installationsdatumet. Avtalet skall automatiskt förnyas med en ny kontraktperiod om inte Leverantören erhåller ett skriftligt annulleringsbesked från kunden, minst 5 dag innan den pågående perioden utlöper. Kunden är fortfarande skyldig att till fullo betala för gällande tjänstperiod oberoende av om olika tjänster annulleras utom i fall där Leverantören är ansvariga i enlighet med paragraf 8.

Leverantören äger rätt att häva detta avtal med ett meddelande 30 dagar i förväg.

11. Force Majeure

Om avtalets verkställande helt eller delvis är hindrat, eller till en betydande grad försvårats på grund av omständigheter utanför parternas kontroll, är parternas skyldigheter suspenderade till den grad omständigheterna tillåter, och så länge som omständigheterna råder. Sådana omständigheter inkluderar men är inte begränsat till, strejker, lockout, problem med telekommunikationen och andra omständigheter som kan klassificeras som Force Majeure.

Båda parterna kan lösas från avtalet genom att 14 dagar i förväg skrivet meddelande, beräknat från det datum då meddelandet utskickats, i fall då omständigheterna som omfattas av Force Majeure gör det extremt svårt för parterna att upprätthålla avtalet.

12. Överföring

Kunden kan inte överföra sina rättigheter eller skyldigheter i detta avtal till en tredje part utan ett skrivet godkännande från Leverantören. Leverantören har rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter i enlighet med avtalet till annat företag.

13. Tvist

Båda parternas rättigheter och skyldigheter i enlighet med avtalet skall vara förklarade och översatta i enlighet med Sveriges Rikes Lag.

Om en tvist uppstår mellan parterna gällande tolkningen eller rättsliga påföljder i avtalet, skall ett försök först göras för lösa tvisten genom förhandlingar. Om sådana förhandlingar inte når en

lösning inom 30 dagar från det att begäran om förhandlingen gjordes skall båda parterna gå med på att tvisten slutligen avgörs genom skiljedomsförfarande i Stockholm. Varje part skall utse en skiljedomare, och de utsedda skiljedomarna skall utse skiljedomstolens tredje medlem; skiljedomsordföranden, som är en rättslig utövare.

Skiljedomspanelens beslut skall vara slutgiltigt. Parterna kan skriftligen samtycka till ett annat tvistelösande tillvägagångssätt, inklusive att låta förhandlingarna framläggas till en domstol.

Leverantören äger rätt att, om beloppet för tvisten är lägre än 100 000 SEK, välja att tvisten skall avgöras vid allmän domstol varvid Tingsrätten i Karlstad skall vara första instans.

I de fall Kunden är en privatperson så avgörs tvist av Allmänna reklamationsnämnden. Leverantören förbinder sig att följa nämndens utslag.